重要事項説明書

Ver　1.1

記入年月日	2024	年	7	月	1	日
記入者名	枦山　明子					
所属・職名	事務課・事務リーダー					
取込種別						
被災確認事業所番号						

1 事業主体概要

種類	２　法人						
	※法人の場合、その種類	３　医療法人					
名称	(ふりがな)	はーとふる					
	ハートフル						
法人番号	法人番号有無	１　有					
	法人番号	7240005006846					
主たる事務所の所在地	〒	738	－	0060			
	広島県廿日市市陽光台五丁目９番						
連絡先	電話番号	0829	－	37	－	0800	
	FAX番号	0829	－	37	－	0801	
	メールアドレス				@		
	ホームページ有無	１　有					
	ホームページアドレス	https://	www.amano-reha.com/				
代表者	氏名	福田　純子					
	職名	理事長					
設立年月日	1993	年	12	月	1	日	
主な実施事業	※別添1（別に実施する介護サービス一覧表）						

2 有料老人ホーム事業の概要

（住まいの概要）

名称	(ふりがな)	かいごつきゆうりょうろうじんほーむ　のぞみのさと						
	介護付有料老人ホーム　望海の里							
所在地	〒	739	－	0414				
	広島県廿日市市宮島口東２丁目１３－１５							
所在地（建物名等）	介護付有料老人ホーム　望海の里							
市区町村コード	都道府県	広島県	市区町村	342131 廿日市市				
主な利用交通手段	最寄駅		JR宮島口またはJR阿品	駅				
	交通手段と所要時間		①徒歩の場合 徒歩２５分 ②自動車利用の場合 乗車５分					
連絡先	電話番号		0829	－	56	－	4580	
	FAX番号		0829	－	56	－	4570	
	メールアドレス		nozomi			@	amano-reha.com	
	ホームページ有無		１　有					
	ホームページアドレス		https://www.amano-reha.com/					
管理者	氏名		松田　千枝					
	職名		施設長					
建物の竣工日			2005	年	11	月	30	日
有料老人ホーム事業の開始日			2019	年	10	月	1	日

（類型）【表示事項】

類型	１　介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合）						
１又は２に該当する場合	介護保険事業者番号	3472701733					
	指定した自治体名	広島県					
	事業所の指定日	2019	年	10	月	1	日
	指定の更新日（直近）		年		月		日

3 建物概要

土地	敷地面積	2815.63					㎡	
	所有関係	２　事業者が賃借する土地						
		２　事業者が賃借する土地の場合						
			賃貸の種別	１　普通貸借				
			抵当権の有無	１　あり				
			契約期間	１　あり				
				開始				
				2019	年	10	月	1	日
				終了				
				2038	年	9	月	30	日
			契約の自動更新	１　あり				
建物	延床面積	全体		2441.62			㎡	
		うち、老人ホーム部分		2441.62			㎡	
	耐火構造	１　耐火建築物						
		３　その他の場合						
	構造	１　鉄筋コンクリート造						
		４　その他の場合						

	所有関係	2　事業者が賃借する建物						
		2　事業者が賃借する建物の場合						
			賃貸の種別	1　普通貸借				
			抵当権の有無	1　あり				
			契約期間	1　あり				
				開始				
				2019	年	10	月	1	日
				終了				
				2038	年	9	月	30	日
			契約の自動更新	1　あり				
居室の状況	居室区分 【表示事項】	1　全室個室（縁故者個室含む）						
		2　相部屋ありの場合						
			最少				人部屋	
			最大				人部屋	

	トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分
タイプ１	1　有	1　有	18.3 ㎡	48	3　介護居室個室
タイプ２			㎡		
タイプ３			㎡		
タイプ４			㎡		
タイプ５			㎡		
タイプ６			㎡		
タイプ７			㎡		
タイプ８			㎡		
タイプ９			㎡		
タイプ10			㎡		

共用施設	共用便所における便房	11	ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房	6	ヶ所
				うち車椅子等の対応が可能な便房	5	ヶ所
	共用浴室	2	ヶ所	個室	1	ヶ所
				大浴場	1	ヶ所
	共用浴室における介護浴槽	1	ヶ所	チェアー浴	1	ヶ所
				リフト浴	1	ヶ所
				ストレッチャー浴		ヶ所
				その他　介護浴槽	1	ヶ所
	食堂	1　あり				
	入居者や家族が利用できる調理設備	1　あり				
	エレベーター	2　あり（ストレッチャー対応）				
消防用設備等	消火器	1　あり				
	自動火災報知設備	1　あり				
	火災通報設備	1　あり				
	スプリンクラー	1　あり				
	防火管理者	1　あり				
	防災計画	1　あり				
緊急通報装置等	居室	1　全ての居室あり				
	便所	1　全ての便所あり				
	浴室	1　全ての浴室あり				
	その他					
その他						

4 サービスの内容

（全体の方針）

運営に関する方針	利用者の方が、「自分らしく」生活できるようサポートし、「安心」と「ゆとり」を提供します。 安定的かつ継続的な事業運営に努め、他業者や地域とともに総合的なサービスに努めます。
サービスの提供内容に関する特色	施設サービス計画に基づき、利用者がその有する能力に応じた日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄、食事等の介護、そのほかの日常生活上の世話、機能訓練および療養上の世話を行います。
入浴、排せつ又は食事の介護	1　自ら実施
食事の提供	1　自ら実施
洗濯・掃除等の家事の供与	2　委託
健康管理の供与	1　自ら実施
安否確認又は状況把握サービス	1　自ら実施
生活相談サービス	1　自ら実施

（介護サービスの内容）　※特定施設入居者生活介護の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無	入居継続支援加算（Ⅰ）		2　なし
	入居継続支援加算（Ⅱ）		2　なし
	生活機能向上連携加算（Ⅰ）		2　なし
	生活機能向上連携加算（Ⅱ）		1　あり
	個別機能訓練加算（Ⅰ）		1　あり
	個別機能訓練加算（Ⅱ）		2　なし
	ADL維持等加算（Ⅰ）		2　なし
	ADL維持等加算（Ⅱ）		2　なし
	夜間看護体制加算		1　あり
	若年性認知症入居者受入加算		2　なし
	医療機関連携加算		1　あり
	口腔衛生管理体制加算		2　なし
	口腔・栄養スクリーニング加算		1　あり
	科学的介護推進体制加算		2　なし
	退院・退所時連携加算		1　あり
	看取り介護加算（Ⅰ）		1　あり
	看取り介護加算（Ⅱ）		2　なし
	認知症専門ケア加算	（Ⅰ）	2　なし
		（Ⅱ）	2　なし
	サービス提供体制強化加算	（Ⅰ）	1　あり
		（Ⅱ）	2　なし
		（Ⅲ）	2　なし
	介護職員処遇改善加算	（Ⅰ）	1　あり
		（Ⅱ）	2　なし
		（Ⅲ）	2　なし
		（Ⅳ）	2　なし
		（Ⅴ）	2　なし
	介護職員等特定処遇改善加算	（Ⅰ）	1　あり
		（Ⅱ）	2　なし
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	2　なし		
	1　ありの場合		
	（介護・看護職員の配置率）		：1

（医療連携の内容）

医療支援 ※複数選択可	○	救急車の手配	
	○	入退院の付き添い	
	○	通院介助	
		その他	

協力医療機関	1	名称	アマノリハビリテーション病院
		住所	広島県廿日市市陽光台５丁目９番
		診療科目	内科、リハビリテーション科、泌尿器科、脊椎外科、循環器科、整形外科、神経科、放射線科、小児科
		協力科目	内科、リハビリテーション科、泌尿器科、脊椎外科、循環器科、整形外科、神経科、放射線科、小児科
		協力内容	往診、健康診断、通常および急変時の受診等における医療行為全般
	2	名称	あまのクリニック
		住所	広島県廿日市市串戸５丁目１番３７号
		診療科目	心療内科、内科、小児科、リハビリテーション科
		協力科目	心療内科、内科、小児科、リハビリテーション科
		協力内容	往診、健康診断、通常および急変時の受診等における医療行為全般

	3	名称	
		住所	
		診療科目	
		協力科目	
		協力内容	
協力歯科医療機関	1	名称	ヴィラ歯科
		住所	広島県廿日市市阿品４丁目５１番２６号
		協力内容	往診、健康診断、治療に係る医療行為全般
	2	名称	
		住所	
		協力内容	

（入居後に居室を住み替える場合）　※住み替えを行っていない場合は省略可能

<table>
<tr><td colspan="2" rowspan="3">入居後に居室を住み替える場合
※複数選択可</td><td></td><td colspan="2">一時介護室へ移る場合</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">介護居室へ移る場合</td></tr>
<tr><td></td><td>その他</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">判断基準の内容</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td colspan="2">手続きの内容</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td colspan="2">追加的費用の有無</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td colspan="2">居室利用権の取扱い</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td colspan="2">前払金償却の調整の有無</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="8">従前の居室との仕様の変更</td><td>面積の増減</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>便所の変更</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>浴室の変更</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>洗面所の変更</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>台所の変更</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="3">その他の変更</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td colspan="3">1　ありの場合</td></tr>
<tr><td></td><td>（変更内容）</td><td></td></tr>
</table>

（入居に関する要件）

<table>
<tr><td rowspan="3">入居対象となる者
【表示事項】</td><td colspan="2">自立している者</td><td colspan="2">２　なし</td></tr>
<tr><td colspan="2">要支援の者</td><td colspan="2">１　あり</td></tr>
<tr><td colspan="2">要介護の者</td><td colspan="2">１　あり</td></tr>
<tr><td>留意事項</td><td colspan="4">入居中に「自立」判定がでた場合は、原則、契約終了となるが、希望により自己負担での契約も対応可能。</td></tr>
<tr><td>契約解除の内容</td><td colspan="4">①入居者が死亡したとき
②入居者、または事業者が解約した場合</td></tr>
<tr><td rowspan="2">事業主体から解約を求める場合</td><td colspan="2">解約条項</td><td colspan="2">入居契約書　第２２条
①入居申込書の虚偽記載　②正当な理由のない支払い遅滞　③禁止、制限、反社会的勢力の排除の違反　④危害行為　⑤自立等</td></tr>
<tr><td colspan="2">解約予告期間</td><td>3</td><td>ヶ月</td></tr>
<tr><td>入居者からの解約予告期間</td><td colspan="3">1</td><td>ヶ月</td></tr>
<tr><td rowspan="3">体験入居の内容</td><td colspan="4">１　あり</td></tr>
<tr><td colspan="4">１　ありの場合</td></tr>
<tr><td colspan="2">（内容）</td><td colspan="2">宿泊料金　5,000円/泊
食事料金　2,100円/日
（朝食500円、昼食850円、夕食750円）
入浴料金　550円/回</td></tr>
<tr><td>入居定員</td><td colspan="3">48</td><td>人</td></tr>
<tr><td>その他</td><td colspan="4">・住居の権利形態：利用権型
・入居に際し、入居事務手数料77,000円が必要となります。
（※入居に際しての調査、事務経費及び人件費に充当します。）
・テレビは地上デジタル、BSデジタルに対応しています。
（NHK受信料は入居者の個人契約負担となります。手続きに関しては「NHK受信料の窓口」をご確認ください。）</td></tr>
</table>

5 職員体制

※ 有料老人ホームの職員について記載すること(同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません)。

（職種別の職員数）

		職員数（実人数）			常勤換算人数 ※１ ※２
		合計	常勤	非常勤	
管理者		1	1	0	1
生活相談員		1	1	0	1
直接処遇職員		22	17	5	19.3
	介護職員	19	15	4	16.7
	看護職員	3	2	1	2.6
機能訓練指導員		1	1	0	1
計画作成担当者		1	1	0	1
栄養士		2	2	0	2
調理員		7	2	5	4.5
事務員		3	3	0	3
その他職員		0	0	0	0
１週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 ※２					40 時間

※１　常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。

※２　特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要

（資格を有している介護職員の人数）

	合計		
		常勤	非常勤
社会福祉士			
介護福祉士			
実務者研修の修了者			
初任者研修の修了者			
介護支援専門員			

（資格を有している機能訓練指導員の人数）

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師	1	1	0
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復士			
あん摩マッサージ指圧師			
はり師			
きゅう師			

（夜勤を行う看護・介護職員の人数）

夜勤帯の設定時間	（ 16 時 30 分 ～ 9 時 0 分 ）			
	平均人数		最少時人数（休憩者等を除く）	
看護職員	0	人	0	人
介護職員	3	人	3	人

（特定施設入居者生活介護等の提供体制）

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 （一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能）	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	d　３：１以上	
	実際の配置比率 （記入日時点での利用者数：常勤換算職員数）	2.43	：1
※ 広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択			
外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 (外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数		人
	訪問介護事業所の名称		
	訪問看護事業所の名称		
	通所介護事業所の名称		

（職員の状況）

管理者		他の職務との兼務		1　あり							
		業務に係る資格等									
				1　ありの場合							
					資格等の名称			介護福祉士			
		看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数		2		2							
前年度1年間の退職者数		2		1							
業務に従事した経験年数に応じた職員の人数	1年未満										
	1年以上3年未満			1		1					
	3年以上5年未満			2						1	
	5年以上10年未満	1		5							
	10年以上	2	1	7	4			1			
従業者の健康診断の実施状況		1　あり									

6 利用料金

（利用料金の支払い方法）

<table>
<tr><td colspan="2">居住の権利形態
【表示事項】</td><td colspan="3">1　利用権方式</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="4">利用料金の支払い方式
【表示事項】</td><td colspan="3">3　月払い方式</td></tr>
<tr><td colspan="3">4　選択方式の場合、該当する方式を全て選択</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">全額前払い方式</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">一部前払い・一部月払い方式</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">月払い方式</td></tr>
<tr><td colspan="2">年齢に応じた金額設定</td><td colspan="3">2　なし</td></tr>
<tr><td colspan="2">要介護状態に応じた金額設定</td><td colspan="3">2　なし</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="3">入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い</td><td colspan="3">1　減額なし</td></tr>
<tr><td colspan="3">3　不在期間が○日以上の場合に限り、日割り計算で減額の場合</td></tr>
<tr><td colspan="3">不在期間が　　日以上</td></tr>
<tr><td rowspan="2">利用料金の改定</td><td>条件</td><td colspan="3">物価指数および人件費等を勘案し、改定する場合がある。</td></tr>
<tr><td>手続き</td><td colspan="3">運営懇談会の意見を聴いたうえで行う。</td></tr>
</table>

（利用料金のプラン【代表的なプランを２例】）

			プラン１		プラン２	
入居者の状況	要介護度		要介護３		要介護３	
	年齢			歳		歳
居室の状況	床面積		18.3	㎡	18.3	㎡
	便所		１　有		１　有	
	浴室		２　無		２　無	
	台所		２　無		２　無	
入居時点で必要な費用	前払金			円		円
	敷金		210000	円	210000	円
月額費用の合計				円		円
	家賃		70000	円	72000	円
	サービス費用	特定施設入居者生活介護※1の費用	25010	円	25010	円
		介護保険外※2 食費	63000	円	63000	円
		管理費	46000	円	46000	円
		介護費用		円		円
		光熱水費		円		円
		その他		円		円

※１　介護予防・地域密着型の場合を含む。

※２　有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない）

（利用料金の算定根拠）

費目	算定根拠
家賃	建物の維持、設備備品、借入利息等を基礎として１室あたりの家賃を算出
敷金	家賃の 3 ヶ月分
介護費用 ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。	

管理費	共用部および居室備品に係る光熱水費、維持管理費、事務経費、従業員人件費
食費	厨房維持費、および１日３食の提供費用
光熱水費	管理費に含む
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添２
その他のサービス利用料	

（特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠）

※ 特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担額	基礎報酬および前掲の加算の自己負担分
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乗せサービス）	
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	

（前払金の受領）※前払金を受領していない場合は省略可能

<table>
<tr><td colspan="2">算定根拠</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="2">想定居住期間（償却年月数）</td><td colspan="2">ヶ月</td></tr>
<tr><td colspan="2">償却の開始日</td><td colspan="2">入居日</td></tr>
<tr><td colspan="2">想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）</td><td colspan="2">円</td></tr>
<tr><td colspan="2">初期償却率</td><td colspan="2">%</td></tr>
<tr><td rowspan="2">返還金の算定方法</td><td>入居後３月以内の契約終了</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>入居後３月を超えた契約終了</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="3">前払金の保全先</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td colspan="3">1　全国有料老人ホーム協会以外の場合</td></tr>
<tr><td>名称</td><td colspan="2"></td></tr>
</table>

7 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

（入居者の人数）

性別	男性	9	人
	女性	38	人
年齢別	65歳未満		人
	65歳以上75歳未満		人
	75歳以上85歳未満	3	人
	85歳以上	44	人
要介護度別	自立		人
	要支援１	2	人
	要支援２	3	人
	要介護１	10	人
	要介護２	16	人
	要介護３	5	人
	要介護４	3	人
	要介護５	8	人
入居期間別	６ヶ月未満	3	人
	６ヶ月以上１年未満	2	人
	１年以上５年未満	26	人
	５年以上10年未満	11	人
	10年以上15年未満	1	人
	15年以上	1	人

（入居者の属性）

平均年齢	93.1	歳
入居者数の合計	47	人
入居率※	97.9	%

※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。

（前年度における退去者の状況）

退居先別の人数	自宅等	1	人
	社会福祉施設	0	人
	医療機関	0	人
	死亡	6	人
	その他		人
生前解約の状況	施設側の申し出		人
		（解約事由の例）	
	入居者側の申し出		人
		（解約事由の例）	

8 苦情・事故等に関する体制

（利用者からの苦情に対応する窓口等の状況）

窓口1										
窓口の名称		望海の里　利用者相談係								
電話番号		0829		－	56		－	4580		
対応している時間	平日	9	時	0	分	～	17	時	30	分
	土曜	9	時	0	分	～	17	時	30	分
	日曜・祝日	9	時	0	分	～	17	時	30	分
定休日		特になし。但し、担当者不在の場合は後日対応。								

窓口2										
窓口の名称		廿日市市福祉保健部高齢介護課								
電話番号		0829		-	30		-	9196		
対応している時間	平日	9	時	0	分	～	17	時	0	分
	土曜		時		分	～		時		分
	日曜・祝日		時		分	～		時		分
定休日		祝日・盆・年末年始								

窓口3										
窓口の名称		広島県国民健康保険団体連合会								
電話番号		082		-	554		-	0783		
対応している時間	平日	9	時	0	分	～	17	時	0	分
	土曜		時		分	～		時		分
	日曜・祝日		時		分	～		時		分
定休日		祝日・盆・年末年始								

窓口4										
窓口の名称		第三者委員 大野第一区　青柳康夫								
電話番号		0829		-	56		-	1872		
対応している時間	平日		時		分	～		時		分
	土曜		時		分	～		時		分
	日曜・祝日		時		分	～		時		分
定休日										

窓口5										
窓口の名称										
電話番号				-			-			
対応している時間	平日		時		分	～		時		分
	土曜		時		分	～		時		分
	日曜・祝日		時		分	～		時		分
定休日										

（サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応）

損害賠償責任保険の加入状況	1　あり		
	1　ありの場合		
		その内容	介護保険・社会福祉事業者総合保険
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	1　あり		
	1　ありの場合		
		その内容	是正・予防処置管理手順書に基づく
事故対応及びその予防のための指針	1　あり		

（利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等）

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	1　あり		
	1　ありの場合		
		実施日	2024/3/31
		結果の開示	1　あり
第三者による評価の実施状況	2　なし		
	1　ありの場合		
		実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	2　入居希望者に交付
管理規程	2　入居希望者に交付
事業収支計画書	3　公開していない
財務諸表の要旨	1　入居希望者に公開
財務諸表の原本	3　公開していない

10 その他

運営懇談会	1　あり		
	1　ありの場合		
		（開催頻度）年 1 回	
	2　なしの場合		
		1　代替措置ありの場合	
			(内容)
提携ホームへの移行【表示事項】	2　なし		
	1　ありの場合		
		提携ホーム名	
有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	1　あり		
高齢者の居住の安定確保に関する法律第５条第１項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	2　なし		
有料老人ホーム設置運営指導指針「５.規模及び構造設備」に合致しない事項	2　なし		
	1　ありの場合		
		合致しない事項がある場合の内容	
		「６．既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	
有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項	なし		
不適合事項がある場合の内容			

備考

添付書類：　別添１（別に実施する介護サービス一覧表）
　　別添２（個別選択による介護サービス一覧表）

※ ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ 様

説明年月日　　年　　月　　日

説明者署名　＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

※ 契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。